

CWT MEETINGS & EVENTS

Af Charlotte Korsager Winther

'Ægte parret'

CWT Meetings & Events



Lonni Paske og Karina Senika har snart sølvbryllup i CWT. I omkring 20 år har de fulgtes ad i medgang, modgang og forskellige afdelinger, kun afbrudt af et par års adskillelse. De startede begge to med at arrangere individuelle rejser men har de sidste mange år sammen udgjort transport-delen, den del af CWT Meetings & Events, der står for grupper, som udelukkende skal bruge transport – altså eksempelvis uden hotelophold. Kom til kaffe hos 'ægteparret', og hør om livet i det lille transport-hjem.



I 20 år har vi fulgtes ad i medgang og modgang...

Karina og Lonni sidder ikke langt fra hinanden. Hverken fysisk eller mentalt. I hhv. 23 og 20 år har de været i CWT, og de har fulgt hinanden, hvis ikke side om side, så lige i hælene på hinanden. 17 års direkte parløb er det efterhånden blevet til, og grundforløbet er de også fælles om – først var de elever, derefter kom de til den del af CWT, der arrangerer individuelle rejser, og de seneste 5-7 år har begge været i grupperejsers transport-sektion.

Grupperejser Transport

Grupperejser består af tre afdelinger: Danmark, ad hoc samt transport, og tilsammen er de 22 personer, hvoraf Lonni og Karina udgør den stærke transport-duo.

Den grundlæggende forskel mellem grupperejser og individuelle rejser er antallet af deltagere på de rejser, der bliver indkøbt – grupperejser har altid mindst 10 rejsende. Men ud over deltagerantallet, hvilken forskel er der så? Karina forklarer, mens Lonnie nikker ivrigt og samtykkende:

"Der er forskel på individuelle rejser og grupperejser – bl.a. i den indbyggede fleksibilitet. Når der er 10 eller flere deltagere, kan vi indberette navnene på de rejsende senere, og det

giver både fleksibilitet og i nogle tilfælde store besparelser. Hvis fx et medicinalfirma skal sende en flok læger på kongres, kender de datoerne i meget god tid, ofte et helt år. De booker 10 billige billetter, selvom der måske kun skal syv personer af sted et år senere. Men fordi de booker så tidligt, opvejer den samlede lave pris de tre spildte billetter i forhold til, hvis de skulle bestille syv billetter langt senere som individuelle rejser."

Transportafdelingen dækker bredt i sine services – der er nærmest ikke den rejseform, Karina og Lonni ikke har styr på. "Vi booker alle former for transport," fortæller Karina, "bus, tog, fly, charter, rute...". Grupperne, der sendes af sted gennem Lonni og Karina, er i gennemsnit fra 10 til 40-50 personer, og transportafdelingen håndterer ca. 250 grupper om året.

Plads til de individuelle

Det er dog ikke altid, at grupperne bare er grupper. Ofte er der 'udbrydere' som alligevel ikke kan følge selve grupperejsen, og her har både Lonni og Karina glæde af deres fælles fortid i CWTs afdeling for individuelle rejser. "Det er bare rart at kunne tilbyde den ekstra service, så vi ikke behøver at sende rejsebestillere videre," siger Karina, og Lonni glæder sig ►

CWT MEETINGS & EVENTS

over den store loyalitet hos kunderne: "Selv individuelle kunder, vi servicerede for 15 år siden, ringer stadig til os".

De særlige opgaver

Selvom de fleste grupper er af overskuelig størrelse, er der alligevel nogle, der skiller sig ud. Den største, transport har håndteret, var en af Danmarks store detailkæder, der skulle samles ved deres hovedkontor i Bergen. "Hele den danske organisation på 4-500 mand skulle af sted, så vi chartrede fly og fløj folk ind fra både Billund, Aalborg og København," fortæller Karina.

En anden opgave, der har skilt sig

ud, var da et stort tv-produktionselskab for nylig skulle have 60-70 mand ud og optage for TV2. "Vi skulle have alle med rutefly, og der var kun 1½ måned til at arrangere turen. Det krævede lynhurtig planlægning, det var tidskrævende, og der var ændringer i sidste øjeblik. Men det var en superspændende opgave, fordi den bare var så anderledes," siger Lonni med glød i stemmen.

De to cases bringer samtalen hen på charter vs. rutefly. Charter kan typisk først betale sig ved store grupper på over 100 personer. "Det er ikke altid billigere, men til gengæld får man mere fleksibilitet og



bedre udnyttelse af tiden på stedet," fortæller Karina, og fortsætter: "Særligt hvis det nu er en gruppe 'dyre' rejsende, man har med – det skal jo også ind i overvejelserne", siger Karina og Lonni supplerer: "Der er jo ikke noget, der ikke kan lade sig gøre – og vi regner på det hver gang".

Den gode arbejdsdag

Adspurgt hvornår de har en ekstra god dag på arbejdet, kommer det prompte fra Karina: "Hver dag!" og hun fortsætter: "Jeg elsker at gå på arbejde. Det hele er spændende. Der er aldrig dage, hvor jeg tænker 'åh nej'. Men der er nu særlig tilfredsstillelse ved de ekstra svære sager, der lykkes i sidste øjeblik – fx da et tv-produktionsselskab skulle optage et stort underholdningsprogram. Vi fik opgaven tre uger før, de skulle af sted – opgivet af et andet bureau. Men i løbet af tre dage havde vi klaret det hele. Og de har købt rejser hos os siden da!" siger Karina med berettiget stolthed i stemmen.

Ekstra overskud til kunderne

Det er tydeligt, at Karina og Lonni er et godt og langtidsholdbart team. Lonni griner: "Vi er 'pakkeløsningen', og vi supplerer hinanden ret godt", og Lonni fortsætter tankerækken, som det kun er muligt, når man kender hinanden ud og ind: "Vi har samme værdier og samme syn på tingene. Vi ses også privat, så vi kan godt sige tingene ligeud. Vi kan godt snerre ad hinanden, uden at det bliver taget ilde op." Og Karina slutter af med en helt store fordel ved at være i et godt fagligt parforhold: "Ja, det giver ekstra overskud til at tage sig af kunderne." ■

MALÉV COVERS ALL YOUR TRAVEL NEEDS



- Direct flights to Budapest
- Excellent connections to Eastern Europe and the Middle East
- Great loyalty points value
- Arrivals at central airports

- Outstanding service and comfort
- Exclusive Malév Lounge in Budapest
- 23 kg checked-in baggage allowance
- Check-in online 36 hours prior to departure – choose your own seat free of charge



malev.com